



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА – ИНТЕРНАТ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ села НУНЛИГРАН»**

689274 ЧАО Провиденский ГО село Нунлигран ул.Кергау 1, 2 телефон-факс (842735)26-317
school-nunligran@mail.ru

«Принято»

собранием педагогического совета
Протокол № 8 от «30» декабря 2021
года

«Утверждено»

Приказ от 30.12.2021 № 206-ОД
Директор МБОУ «Ш-ИООО с. Нунлигран»
С.В. Омрынто



Положение

о внутренней оценке качества образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Школа-интернат основного общего образования села Нунлигран»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к организации и функционированию внутренней системы оценки качества образования по основным образовательным программам (далее – ООП) начального общего и основного общего образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Школа-интернат основного общего образования села Нунлигран» (далее – МБОУ с.Нунлигран).

Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования, виды и содержание процедур, необходимых для внутренней оценки качества образования в МБОУ с.Нунлигран, общий порядок планирования, организации и осуществления указанных процедур, а также анализа и последующего использования их результатов.

Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся, педагогический персонал, иных работников МБОУ с.Нунлигран и представителей сторонних организаций, задействованных в реализации мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки качества образования.

Настоящее положение разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Министерства просвещения Российской Федерации, Уставом МБОУ с.Нунлигран).

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности предназначена для получения объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в МБОУ с.Нунлигран. Система оценки качества образования в МБОУ с.Нунлигран основывается на принципах гласности, объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

2. Целями внутренней оценки качества образовательной деятельности являются:

– формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ООП, реализуемых в МБОУ с.Нунлигран;

– совершенствование структуры и актуализация содержания ООП, реализуемых МБОУ с.Нунлигран;

- повышение конкурентоспособности ООП, реализуемых МБОУ с.Нунлигран;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в МБОУ с.Нунлигран;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников МБОУ с.Нунлигран, участвующих в реализации ООП;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности осуществляется посредством:

- внутреннего тестирования обучающихся, включая входной контроль знаний;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности педагогических работников и обучающихся;
- контроля текущих знаний и промежуточной аттестации обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- анализа отзывов о качестве подготовки выпускников;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- проведения регулярного самообследования деятельности МБОУ с.Нунлигран;
- мониторинга качества образования, периодического аудита (планового или внепланового) структурных подразделений МБОУ с.Нунлигран, образовательных программ, видов деятельности.

4. К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательных программ МБОУ с.Нунлигран привлекают законных представителей (родители обучающихся), педагогический персонал и обучающихся.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных учебных предметов.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки обучающихся с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- разработанной МБОУ с.Нунлигран стратегией обеспечения гарантий качества образования;
- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) по обеспечению качества подготовки обучающихся и сопоставления полученных данных с другими образовательными организациями;
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

- диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ООП;
- оценки уровня сформированности компетенций выпускника по ООП;
- проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения учебных предметов;
- контроля текущих знаний и промежуточной аттестации обучающихся по учебным предметам;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным учебным предметам;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон. (Пример анкет приводится в Приложениях).

2. Диагностическое тестирование обучающихся, приступивших к освоению ООП проводится ежегодно в МБОУ с.Нунлигран посредством мониторинга знаний обучающихся, который дает объективную оценку знания обучающихся, независимо от их результатов, полученных в других образовательных учреждениях.

Полученные результаты оценки готовности обучающихся к продолжению обучения в МБОУ с.Нунлигран позволяют спрогнозировать успешность учебной деятельности обучающихся, а также разработать ряд организационных, управленческих, воспитательных и психолого-педагогических мер по развитию и саморазвитию обучающихся в целях их эффективного продвижения на различных этапах обучения в МБОУ с.Нунлигран.

3. Оценка сформированности компетенций является уровневой и соотносится с установленными в ООП индикаторами достижения и показателями освоения компетенций. Под уровнем сформированности компетенций понимается степень их выраженности, проявляющаяся в умении реализовывать учебные действия и социальной активности.

Компетенции могут быть сформированы на различных уровнях:

- пороговый, который предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые имеют минимальный и достаточный набор знаний, умений и навыков для решения типовых учебных задач в соответствии с уровнем образования;
- базовый, который превосходит пороговый уровень по одному или нескольким существенным признакам и, который предполагает способность обучающегося самостоятельно использовать потенциал знаний, умений и навыков для решения учебных задач повышенной сложности с учетом существующих условий;
- повышенный, который превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции и способность

обучающегося творчески решать любые учебные задачи, определённые в рамках формируемой деятельности, самостоятельно осуществлять поиск новых подходов для решения учебных задач, комбинировать и преобразовывать ранее известные способы решения учебных задач применительно к существующим условиям.

Уровень освоения компетенций является измеряемым показателем и количественной характеристикой подготовленности обучающегося.

Параметрами оценки являются: теоретический компонент (совокупность знаний), практический компонент (комплекс умений и навыков) в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ООО. В качестве этапов формирования индикаторов достижения и показателей освоения компетенций в процессе освоения образовательной программы указываются темы учебных предметов.

Оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы включает: текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся, порядок проведения которых регламентируется локальными актами Университета.

4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по учебным предметам осуществляется посредством:

- взаимных посещений текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся педагогическим работниками МБОУ с.Нунлигран;

- посещений текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся специально создаваемыми экспертными комиссиями, в состав которых могут быть включены: педагогические работники МБОУ с.Нунлигран, реализующие аналогичные учебные предметы; педагогическими работниками сторонних образовательных организаций, реализующие аналогичные учебные предметы;

5. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным учебным предметам проводится в целях:

- выявления пробелов в знаниях обучающихся, которые могут создать препятствия для полноценного освоения ими последующих учебных предметов;

- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим учебным предметам, изучение которых необходимо обучающимся для успешного освоения последующих учебных предметов;

- совершенствования и актуализации методики преподавания соответствующих учебных предметов.

Контроль остаточных знаний по ранее изученным учебным предметам проводится в форме тестирования или контрольной работы. Способ проведения остаточных знаний обучающихся определяется преподавателями, ведущими соответствующий учебный предмет. Выборочный контроль остаточных знаний обучающихся может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности МБОУ с.Нунлигран.

6. Внутренняя оценка качества образовательного процесса методами учета и контроля посещаемости обучающимися учебных занятий осуществляется с целью обеспечения максимальной эффективности учебного процесса, совершенствования индивидуальной и самостоятельной работы обучающихся, а также независимой оценки качества образования.

Обучающиеся обязаны посещать все виды учебных занятий, предусмотренные рабочим учебным планом. Для учета и контроля текущей посещаемости учебных занятий в МБОУ с.Нунлигран в каждом классном журнале ведется учета посещаемости учебной обучающихся, заполняемый классным руководителем. Контроль посещаемости учебных занятий со стороны администрации МБОУ с.Нунлигран осуществляется путем проведения периодических проверок явки обучающихся на учебные занятия и журналов учета посещаемости в классных журналах.

7. Внутренняя оценка качества образовательных программ также оценивается исходя из активности участия обучающихся по ООП в предметных олимпиадах, кейс-чемпионатах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ООП.

Предметные олимпиады, кейс-чемпионаты – важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Они выполняют следующие функции:

- выявляют наиболее способных обучающихся;
- стимулируют обучающихся углубленно изучать учебный предмет, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию;
- являются средством, фактором и образовательной средой личностного развития обучающихся.

Результаты участия в олимпиадах, кейс-чемпионатах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет объективно оценивать и учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной и др. Портфолио служит эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, осуществляется посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

8. Внутренняя оценка качества образовательных программ посредством Государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) проводится государственными экзаменационными комиссиями (далее – ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС.

9. Внутренняя оценка качества образовательных программ посредством опросов и анкетирования осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания учебных предметов;
- оценка качества работы педагогических работников;
- оценка ресурсного и материального обеспечения образовательных программ;
- оценка общей организации обучения в МБОУ с.Нунлигран;
- оценка доступной среды МБОУ с.Нунлигран.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности посредством опросов и анкетирования может проводиться в форме электронного и бумажного анкетирования, устных и письменных опросов, интервью, структурированных бесед. Респондентами могут выступать обучающиеся, их родители, педагогические работники, административно-управленческий персонал МБОУ с.Нунлигран, представители общественных организаций и другие заинтересованные лица.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

1. Внутренняя оценка качества работы педагогических работников осуществляется в рамках:

- мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогического работника, участвующего в реализации ООП;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника;

- процедуры оценки качества работы педагогического работника с обучающимися;

Целями оценки качества деятельности научно-педагогических педагогических работников являются: получение объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников МБОУ с.Нунлигран; определение соответствия качества педагогических работников требованиям ФГОС; анализ динамики профессионального уровня педагогических работников. При совокупной оценке деятельности педагогических работников оценивается качество работы по всем направлениям (образовательная деятельность, учебно-воспитательная работа и т.д.) с учетом ее важности и значимости.

Осуществление мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ООП позволяет объективно оценить реальное состояние педагогического коллектива, обеспечить прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений. Анализ портфолио педагогических работников предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного или бумажного анкетирования.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП определяется МБОУ с.Нунлигран.

В процедуру независимой качества ресурсного обеспечения ООП включается проведение анкетирования обучающихся по вопросам ресурсного обеспечения образовательной деятельности, а также ежегодного самообследования деятельности МБОУ с.Нунлигран; процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ООП в МБОУ с.Нунлигран требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования, ежегодного самообследования.

5. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования МБОУ с.Нунлигран определяется самостоятельно и закреплен в настоящем Положении.

Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

- по результатам проведенных мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ООП, так и на уровне руководства МБОУ с.Нунлигран;

- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;

- руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий.

Анкета для обучающихся

"Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг"

Инструкция

Уважаемые учащиеся! Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить просим вас оценить степень вашей удовлетворенности работой ОУ в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

5 баллов – полностью удовлетворен;

4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворен;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы.					
2.	Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого ОУ.					
3.	Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием					
4.	Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья.					
5.	Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.					
6.	Система оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)					
7.	Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.					
8.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.					
9.	Социально-психологический климат в классе.					
10.	Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и завучей на ваши предложения, пожелания, просьбы.					
11.	Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году. Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)					
12.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)					
13.	Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ? (напишите)					

Спасибо!

Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от общего количества обучающихся

Результаты анкетирования обучающихся			
	Вопросы обучающимся	Результаты анкетирования, %	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы.		
2.	Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого ОУ.		
3.	Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием		
4.	Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья.		
5.	Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.		
6.	Система оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)		
7.	Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.		
8.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.		
9.	Социально-психологический климат в классе.		
10.	Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и завучей на ваши предложения, пожелания, просьбы.		
11.	Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году. Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)		
12.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)		
13.	Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ? (напишите)		

Обработка результатов

Обработка результатов производится путем простого математического подсчета суммы баллов и выделения проблемных зон, может иметь графическую или табличную форму

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Анкета
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса»

Уважаемый педагог!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия

№ п\п	Вопросы педагогическим работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Безопасность учащихся в образовательной организации					
2.	Качество образования					
3.	Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)					
4.	Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)					
5.	Качество питания учащихся					
6.	Санитарно-гигиенические условия					
7.	Медицинское сопровождение					
8.	Поведение учащихся					
9.	Работа классного руководителя					
10.	Работа администрации					
11.	Педагогический коллектив					
12.	Материально-техническая оснащенность					
13.	Информатизация образовательного процесса					
14.	Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе					
15.	Достижения образовательной организации					
16.	Система внутришкольного контроля					
17.	Система материального и морального поощрения работников					
18.	Работа предметных кафедр (методических объединений)					
19.	Экспериментальная и инновационная деятельность					
20.	Возможность участия в управлении образовательной организацией					

Протокол анкетирования педагогических работников

В анкетировании приняли участие ____ педагогических работников , что составило ____ % от количества педагогических работников

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам	Средний балл
1.	Безопасность учащихся в образовательной организации	
2.	Качество образования	
3.	Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	
4.	Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)	
5.	Качество питания учащихся	
6.	Санитарно-гигиенические условия	
7.	Медицинское сопровождение	
8.	Поведение учащихся	
9.	Работа классного руководителя	
10.	Работа администрации	
11.	Педагогический коллектив	
12.	Материально-техническая оснащенность	
13.	Информатизация образовательного процесса	
14.	Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе	
15.	Достижения образовательной организации	
16.	Система внутришкольного контроля	
17.	Система материального и морального поощрения работников	
18.	Работа предметных кафедр (методических объединений)	
19.	Экспериментальная и инновационная деятельность	
20.	Возможность участия в управлении образовательной организацией	

Обработка результатов.

Необходимо сложить все выставленные баллы, а потом полученную цифру (К) сравнить с ключом методики:

- если $76 \leq K \leq 100$, то качество образовательного процесса высокое;
- если $51 \leq K \leq 75$, то качество образовательного процесса находится на достаточно эффективном уровне;
- если $26 \leq K \leq 50$, то качество образовательного процесса находится на недостаточно эффективном уровне;
- если $0 \leq K \leq 25$, то качество образовательного процесса находится на низком уровне.

Анкета для родителей
"Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг"
Инструкция

Уважаемые родители! Просим Вас оценить степень вашей удовлетворенности различными сторонами жизни образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале, где

- 5 баллов – полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворенности;
- 2 балла – практически не удовлетворен;
- 1 балл – полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы					
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.					
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.					
4.	Профессионализм педагогического коллектива.					
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.					
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).					
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.					
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.					
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.					
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.					
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.					
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)					
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)					
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ					

Спасибо!

Протокол анкетирования родителей

В анкетировании приняли участие _____ родителей , что составило _____% от общего количества.

Результаты анкетирования			
	Вопросы родителям	Результаты анкетирования	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы		
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.		
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.		
4.	Профессионализм педагогического коллектива.		
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.		
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).		
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.		
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.		
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.		
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.		
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.		
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)		
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)		
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%