

Анкета для родителей
"Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг"
Инструкция

Уважаемые родители! Просим Вас оценить степень вашей удовлетворенности различными сторонами жизни образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале, где

- 5 баллов – полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворенности;
- 2 балла – практически не удовлетворен;
- 1 балл – полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы					
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.					
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.					
4.	Профессионализм педагогического коллектива.					
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.					
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).					
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.					
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.					
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.					
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.					
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.					
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)					
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)					
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ					

Спасибо!

Протокол анкетирования родителей

В анкетировании приняли участие _____ родителей , что составило _____% от общего количества.

Результаты анкетирования			
	Вопросы родителям	Результаты анкетирования	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы		
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.		
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.		
4.	Профессионализм педагогического коллектива.		
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.		
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).		
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.		
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.		
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.		
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.		
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.		
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)		
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)		
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

