

**Анкета для родителей**  
**"Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг"**  
**Инструкция**

Уважаемые родители! Просим Вас оценить степень вашей удовлетворенности различными сторонами жизни образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале, где

- 5 баллов – полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворенности;
- 2 балла – практически не удовлетворен;
- 1 балл – полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы					
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.					
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.					
4.	Профессионализм педагогического коллектива.					
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.					
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).					
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.					
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.					
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.					
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.					
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.					
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)					
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)					
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ					

*Спасибо!*

## Протокол анкетирования родителей

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ родителей , что составило \_\_\_\_\_% от общего количества.

<b>Результаты анкетирования</b>			
	<b>Вопросы родителям</b>	<b>Результаты анкетирования</b>	
		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы		
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.		
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.		
4.	Профессионализм педагогического коллектива.		
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.		
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).		
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.		
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.		
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.		
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.		
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.		
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)		
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)		
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ		

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

