

## Анкета для обучающихся

### "Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг"

#### Инструкция

Уважаемые учащиеся! Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить просим вас оценить степень вашей удовлетворенности работой ОУ в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятными и сотыми долями балла), где:

5 баллов – полностью удовлетворен;

4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворен;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.

| №<br>п\п | Вопросы обучающимся   | Оценка критерия, балл |   |   |   |   |
|----------|---|-----------------------|---|---|---|---|
|          |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.       | Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы.  |                       |   |   |   |   |
| 2.       | Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого ОУ.  |                       |   |   |   |   |
| 3.       | Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием   |                       |   |   |   |   |
| 4.       | Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья.  |                       |   |   |   |   |
| 5.       | Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.   |                       |   |   |   |   |
| 6.       | Система оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)  |                       |   |   |   |   |
| 7.       | Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.  |                       |   |   |   |   |
| 8.       | Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.  |                       |   |   |   |   |
| 9.       | Социально-психологический климат в классе.  |                       |   |   |   |   |
| 10.      | Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и завучей на ваши предложения, пожелания, просьбы.  |                       |   |   |   |   |
| 11.      | Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году.<br>Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:<br>Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите) |                       |   |   |   |   |
| 12.      | Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить?<br>(напишите)   |                       |   |   |   |   |
| 13.      | Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ?<br>(напишите)  |                       |   |   |   |   |

Спасибо!

## Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся, что составило \_\_\_\_\_% от общего количества обучающихся

| <b>Результаты анкетирования обучающихся</b> |   |                                    |                                    |
|---|---|------------------------------------|------------------------------------|
|   | <b>Вопросы обучающимся</b>  | <b>Результаты анкетирования, %</b> |                                    |
|   |   | <b>Средний балл</b>                | <b>Результаты анкетирования, %</b> |
| 1.  | Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы.  |                                    |                                    |
| 2.  | Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого ОУ.  |                                    |                                    |
| 3.  | Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием   |                                    |                                    |
| 4.  | Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья.  |                                    |                                    |
| 5.  | Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.   |                                    |                                    |
| 6.  | Система оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)  |                                    |                                    |
| 7.  | Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.  |                                    |                                    |
| 8.  | Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.  |                                    |                                    |
| 9.  | Социально-психологический климат в классе.  |                                    |                                    |
| 10.   | Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и завучей на ваши предложения, пожелания, просьбы.  |                                    |                                    |
| 11.   | Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году.<br>Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:<br>Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите) |                                    |                                    |
| 12.   | Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)  |                                    |                                    |
| 13.   | Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ? (напишите)   |                                    |                                    |

### **Обработка результатов**

Обработка результатов производится путем простого математического подсчета суммы баллов и выделения проблемных зон, может иметь графическую или табличную форму

### Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности     | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | До 50%                                |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65%                         |
| Частичная удовлетворенность   | От 65% до 80%                         |
| Полная удовлетворенность      | От 80% до 100%                        |