



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА – ИНТЕРНАТ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ села НУНЛИГРАН»**

689274 Чукотский автономный округ Провиденский городской округ село Нунлигран ул. Кергау 1, 2 телефон-факс (842735)26-317
school-nunligran@mail.ru

**Анализ удовлетворенности качеством образования обучающихся и родителей
МБОУ «Ш-ИООО с. Нунлиграан» за II квартал 2022 года**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2 квартал 2022 года.

На протяжении трех лет в нашей школе периодически проводится анкетирование родителей и учащихся всей школы. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования родителей

Форма исследования: анкетирование.

Сроки: апрель -май 2022 г.

Объект исследования: родители (24).

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (ознакомиться с анкетами можно на сайте МБОУ «Ш-ИООО с.Нунлигран» https://school-nunligran.edusite.su/about/documents6/legal_docs/)

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в апреле 2022г. участвовало –24 родителя (законных представителя), что составило 85% от общего количества – 28 чел.

Результаты анкетирования родителей			
	Вопросы родителям	Результаты анкетирования	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы	4,0	80 %
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.	4,8	96 %
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.	3,9	78 %
4.	Профессионализм педагогического коллектива.	4,0	80 %
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.	4,1	82 %
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).	3,9	78 %
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.	4,1	82 %
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.	4,3	86 %
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.	3,9	78 %
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.	4,2	84 %
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.	4,4	88 %
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)		
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)	Нет школы, спортзала	
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ	Вести кружок Робототехника	
	ИТОГО:	4,1	83

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%

Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса на уровне начального и основного общего образования, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

Положительная динамика показателя удовлетворенности среди родителей школьников свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует лично ориентированную направленность деятельности учреждения образования и его осознанное стремление получать достоверные сведения о характере, качестве и результатах своей работы.

Результаты анонимного анкетирования учащихся

В апреле 2022 года в МБОУ «Ш-ИООО с.Нунлигран» было проведено анонимное анкетирование обучающихся 2-9 классов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли учащиеся 2-9 классов. Всего участие приняли 41 обучающихся. Подготовлены аналитические отчеты по результатам анкетирования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования обучающихся	
Вопросы обучающимся	Результаты анкетирования, %

		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы.	4,2	84
2.	Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого ОУ.	4,5	90
3.	Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием	4,3	86
4.	Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья.	4,5	90
5.	Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.	4,4	88
6.	Система оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)	4,7	94
7.	Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.	4,9	98
8.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.	4,9	98
9.	Социально-психологический климат в классе.	4,2	84
10.	Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и заместителей на ваши предложения, пожелания, просьбы.	4,6	92
11.	Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году.	4,8	96
	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)		
	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)		
	Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ? (напишите)		
	ИТОГО	4,5	91

Среди вопросов, требующих развернутого ответа обучающимися были внесены следующие предложения по предложенным позициям.

➤ Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)

Ответы обучающихся: используем ПК, планшеты, будет ремонт интерната.

➤ Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)

Ответы обучающихся: хотим выезжать на соревнования.

➤ Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ? (напишите)

Ответы обучающихся: спортивные секции

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
---------------------------	---------------------------------------

Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод: по результатам анкетирования «Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг» показатель удовлетворенности составил 91%, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся.

Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
- Обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт школы и спортивного зала.
- Организация выезда на соревнования;
- Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
- Организация работы по более тесному взаимодействию с другими образовательными организациями.
- Применение лично-ориентированного подхода к обучающимся.

Справку составила
заместитель директора по УР



Эйненкеу В.В.

26.05.2022г