



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА – ИНТЕРНАТ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ села НУНЛИГРАН»**

689274 Чукотский автономный округ Провиденский городской округ село Нунлигран ул. Кергау 1, 2 телефон-факс (842735)26-317
school-nunligran@mail.ru

**Анализ удовлетворенности качеством образования обучающихся и родителей
МБОУ «Ш-ИООО с. Нунлиграан» за III квартал 2022 года**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 3 квартал 2022 года.

Результаты анонимного анкетирования родителей

Форма исследования: анкетирование.

Сроки: 2022 г.

Объект исследования: родители (27).

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (ознакомиться с анкетами можно на сайте МБОУ «Ш-ИООО с.Нунлигран» https://school-nunligran.edusite.su/about/documents6/legal_docs/)

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в сентябре 2022г. участвовало –27 родителя (законных представителя), что составило 93% от общего количества – 29 чел.

Результаты анкетирования родителей			
	Вопросы родителям	Результаты анкетирования	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы	3,8	76 %
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.	5	100 %
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.	4,0	80 %
4.	Профессионализм педагогического коллектива.	4,5	90 %
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.	4,0	80%
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).	3,9	82 %
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.	3,8	76 %
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.	3,9	78 %
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.	4,4	88 %
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.	4,3	86 %
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.	4,4	88 %
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)		
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)		
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ	Улучшение материально-технической базы, ремонт школы	
	ИТОГО:	4,2	84

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Проведенное анкетирование родителей условий и качества школьной образовательной деятельности МБОУ «Ш-ИООО с. Нунлигран», предусматривающее учет следующих факторов: содержание образования и воспитания, эмоционально-психологический климат, удовлетворенность образовательной средой, демократичность образовательной среды, содействие формированию личности, взаимодействие с родителями, удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены учреждением, которое посещает их ребенок.

Большая часть родителей (до 84 %) абсолютно удовлетворена образовательным и воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей, 16 % имеют среднюю и низкую степень удовлетворенности, считают, что в МБОУ созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей. Родителей с низкой степенью удовлетворенности – до 6 %.

Из пожеланий можно выделить наиболее частые: улучшение материально-технической базы, ремонт школы.

Удовлетворенность родителей проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в школьном коллективе, удовлетворенности образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности учащихся, познавательных интересов и познавательной активности.

Результаты анонимного анкетирования учащихся

В сентябре 2022 года в МБОУ «Ш-ИООО с.Нунлигран» было проведено анонимное анкетирование обучающихся 2-9 классов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли учащиеся 2-9 классов. Всего участие приняли 39 обучающихся. Подготовлены аналитические отчеты по результатам анкетирования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования обучающихся			
	Вопросы обучающимся	Результаты анкетирования, %	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы.	3,8	76
2.	Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого ОУ.	4,1	82
3.	Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием	4,3	86

4.	Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья.	5	100
5.	Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.	4,2	84
6.	Система оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)	4,8	96
7.	Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.	4,9	98
8.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.	4,3	86
9.	Социально-психологический климат в классе.	4,6	92
10.	Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и заместителей на ваши предложения, пожелания, просьбы.	4,8	96
11.	Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году.	4,9	98
	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)		
	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)		
	Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ? (напишите)		
	ИТОГО	4,5	90

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод: по результатам анкетирования «Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг» показатель удовлетворенности составил 90%, что говорит о удовлетворенности обучающихся.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Таким образом, если смотреть средний показатель удовлетворённости участников, он что свидетельствует о среднем уровне удовлетворённости.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

1) Активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных

ресурсов, как средство получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.

2) Улучшить материально-техническую базу.

Справку составила
заместитель директора по УР



Эйненкеу В.В.

15.09.2022г