



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА – ИНТЕРНАТ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ села НУНЛИГРАН»**

689274 ЧАО Провиденский городской округ село Нунлигран ул. Кергау 1, 2 телефон-факс (842735)26-317
school-nunligran@mail.ru

**Анализ удовлетворенности качеством образования обучающихся и
родителей МБОУ «Ш-ИООО с.Нунлигран» за 1 квартал 2022 года**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 1 квартал 2022 года.

На протяжении трех лет в нашей школе периодически проводится анкетирование родителей и учащихся всей школы. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования обучающихся

В феврале 2022 года в МБОУ «Ш-ИООО с.Нунлигран» было проведено анонимное анкетирование обучающихся 5-9 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли учащиеся 5-9 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе среди 5-9 классов (выборочно). выразили доверие преподавательскому составу.

В анкетировании приняли участие 23 обучающихся, что составило 58% от общего количества обучающихся

Результаты анкетирования обучающихся			
	Вопросы обучающимся	Результаты анкетирования, %	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы.	4,1	82
2.	Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого ОУ.	4,35	87
3.	Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием	4,43	89
4.	Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья.	5	100
5.	Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.	4,67	93,4

6.	Система оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)	4,8	96
7.	Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.	4,9	98
8.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.	4,94	99
9.	Социально-психологический климат в классе.	4,04	81
10.	Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и заместителей на ваши предложения, пожелания, просьбы.	4,13	82,6
11.	Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году.	4,4	88
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)		
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)		
14.	Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ? (напишите)		
	ИТОГО	4,52	90,5

Среди вопросов, требующих развернутого ответа обучающимися были внесены следующие предложения по предложенным позициям.

➤ Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)

Ответы обучающихся: на уроках мы используем компьютеры, будет ремонт интерната.

➤ Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)

Ответы обучающихся: хотим выезжать на соревнования.

➤ Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ОУ? (напишите)

Ответы обучающихся: хотим спортзал и школу

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод: по результатам анкетирования «Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг» показатель удовлетворенности составил 90,5%, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся.

Результаты анонимного анкетирования родителей

В феврале 2022 года было проведено анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в МБОУ «Ш-ИООО с.Нунлигран»

Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 1 квартал 2022 год представлены в таблице:

В анкетировании приняли участие 21 родитель, что составило 65% от количества родителей.

Результаты анкетирования родителей			
	Вопросы родителям	Результаты анкетирования	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы	4,1	82 %
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.	4,7	94 %
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.	4	80 %
4.	Профессионализм педагогического коллектива.	3,6	72 %
5.	Качество образования, обеспечиваемого ОУ.	3,8	76 %
6.	Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).	3,37	67,4 %
7.	Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды.	3,9	78 %
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала.	4,2	84 %
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.	3,4	68 %
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок.	4,1	82 %
11.	Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем.	4,4	88 %
12.	Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам: Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)	4,3	86 %
13.	Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить? (напишите)	Нет школы, спортзала	
14.	Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ	Вести кружок Робототехника	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%

Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (92%) было получено на вопросы «Безопасность учебной деятельности для здоровья детей» и, а 88% родителей отметили, что имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и обучения ребенка, 98 % утверждают, что в школе создана доброжелательная психологическая атмосфера.

На вопрос «Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала» положительный ответ дали 84 % родителей.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Анкетирование выявило, что система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность) составляет 67,4 %.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 79,8 % родителей, что является средним показателем результативности работы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования проведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
3. Применение личностно ориентированного подхода к обучающимся.

Результаты анкетирования педагогических работников «Удовлетворенность качеством образовательного процесса»

В феврале 2022 года также в анкетировании приняли педагогические работники МБОУ «Ш-ИООО с.Нунлигран». В анкетировании приняли участие 13 педагогических работников, что составило 100 % от количества педагогических работников. **Цель анкетирования:** выявить отношение педагогов к различным сторонам образовательного процесса в школе: деятельностная, организационная, социально-психологическая, административная (управленческая).

№ п\п	Вопросы родителям	Средний балл
1.	Безопасность учащихся в образовательной организации	5
2.	Качество образования	4,6
3.	Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	5
4.	Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)	4,8
5.	Качество питания учащихся	5
6.	Санитарно-гигиенические условия	5

7.	Медицинское сопровождение	4,8
8.	Поведение учащихся	4,3
9.	Работа классного руководителя	4,9
10.	Работа администрации	4,9
11.	Педагогический коллектив	4,9
12.	Материально-техническая оснащенность	4,1
13.	Информатизация образовательного процесса	4,7
14.	Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе	5
15.	Достижения образовательной организации	4,2
16.	Система внутришкольного контроля	4,6
17.	Система материального и морального поощрения работников	4,7
18.	Работа предметных кафедр (методических объединений)	4,5
19.	Экспериментальная и инновационная деятельность	4,8
20.	Возможность участия в управлении образовательной организацией	4,6
	ИТОГО:	74,7

Обработка результатов.

Необходимо сложить все выставленные баллы, а потом полученную цифру (К) сравнить с ключом методики:

- если $76 \leq K \leq 100$, то качество образовательного процесса высокое;
- если $51 \leq K \leq 75$, то качество образовательного процесса находится на достаточно эффективном уровне;
- если $26 \leq K \leq 50$, то качество образовательного процесса находится на недостаточно эффективном уровне;
- если $0 \leq K \leq 25$, то качество образовательного процесса находится на низком уровне.

ВЫВОД: Из итоговых результатов видно, что результат равен по школе 74,7 балла, что означает, качество образовательного процесса находится на достаточно эффективном уровне.

В ответах учителей преобладают положительные об организации деятельности, организационного, административного процесса в школе. Для педагогов очень важен административный и социально-психологический процесс в школе.

Рекомендации по повышению у педагогов удовлетворённости образовательным процессом в школе:

1. Использовать данные диагностического исследования для дальнейшей работы педагогов в новых условиях в соответствии с ФГОС.
2. Продолжить работу методических объединений по оказанию индивидуальной методической помощи вновь устроившимся педагогам.
3. С целью сохранения и дальнейшего укрепления психофизического здоровья членов педагогического коллектива при осуществлении администрацией различных видов контроля необходимо соблюдать: конфиденциальность при обнаружении недостатков в трудовой деятельности педагогического работника при условии устранения их в процессе контроля.
4. Предоставить возможности для удовлетворения основных потребностей членов педагогического коллектива (социальные потребности-формировать на рабочих местах дух единой команды среди педагогов, потребность в уважении-привлекать членов коллектива к формулированию целей и разработке решений, оценивать и поощрять достигнутые педагогами результаты, предлагать педагогам разнообразную и

содержательную работу, потребность в самовыражении-давать работу, требующую от учителей полной отдачи, поощрять и развивать творческие способности и др.).

Справку составила
заместитель директора по УР



Эйненкеу В.В.